

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОЛОГИИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»**

Даты внешнего визита – 26-27 июля 2019 г.

Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»	5-7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7-8
2.4	Общая оценка РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8-23
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	23-24
3.	Описание визита ВЭК	24-28
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	28-29
5.	Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	29-37
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»	37-38
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	39
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»	40

Список обозначений и сокращений

- АУП – административно-управленческий персонал
- ВОЗ – Всемирная Организация Здравоохранения
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ДМН - доктор медицинских наук
- ДООЗ – Департамент охраны общественного здоровья
- ДОТ – дистанционные технологии обучения
- ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- КИС – Контрольно-измерительные средства
- КМН - кандидат медицинских наук
- ККСОН МОН РК - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
- КТП - календарно-тематический план
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
- МК - методическая комиссия
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
- МТБ – материально-техническая база
- НИР – научно-исследовательская работа;
- ННЦФ РК – Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан
- НПА – Нормативно-правовые акты
- НПР – непрерывное профессиональное образование;
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ПК - Повышение квалификации
- ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь
- ПП – Программа переподготовки
- ППС – профессорско-преподавательский состав
- РК – Республика Казахстан
- РУП – рабочий учебная программа
- СМИ – Средства массовой информации
- СПР - Стратегический план развития
- СРС – самостоятельная работа слушателей
- ТП - Тематический план
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- УЗ – Управление здравоохранения
- УМК – учебно-методический комплекс
- УЦ – учебный центр
- SWOT-анализ - strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности) и threats (угрозы) - метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 39 от 07.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 26-27.06.2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

к.м.н., доцент, директор Департамента магистратуры и докторантуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

тел.+77772210319

e-mail: slavkelena@yandex.ru



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

к.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

моб. тел. +7 9274404976, e-mail: rsa777@inbox.ru



Национальный академический эксперт

АТАРБАЕВА ВАЗИЛИЯ ШАКЕНТАЕВНА,

д.м.н., профессор, заведующая кафедрой кардиологии и ревматологии Казахстанского медицинского университета ВШОЗ, член президиума Ассоциации кардиологов РК, член Европейского Общества Кардиологов и Всемирной Федерации Сердца, вице-президент Ассоциации ПМСП

Тел. +77477504286 e-mail: atarbaeva@mail.ru



**Эксперт-специалист здравоохранения
ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

к.м.н., ДВА, Заместитель руководителя Испытательного Центра с лабораториями, заведующий лабораторией биологических исследований Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники МЗРК
тел.+77-73338089, e-mail: bolatzhan@gmail.com



**Эксперт - представитель
практического здравоохранения
САПИЕВА ЖАНАР АДИЛХАНОВНА**

Директор Центра фтизиопульмонологии г.Алматы
тел.+77077656564, e-mail: Zhanar.sapieva@mail.ru



**Наблюдатель от ЕЦА -
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений»
тел. +77475609212, e-mail: info@ecaqa.org

В период с 26.06.2019 г. по 27.06. 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» (далее – ННЦФ) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭЖ

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»

Национальный научный центр фтизиопульмонологии – ведущий клинический, научный, организационно-методический центр фтизиатрической и пульмонологической службы РК.

РГП на ПХВ «ННЦФ РК» МЗ РК создан в соответствии с Постановлением Правительства РК от 18 января 2017 года № 8 «О некоторых вопросах реорганизации республиканских государственных казенных предприятий, находящихся в ведении МЗ и СР РК». Дата первичной регистрации 11.09.2009 года, перерегистрировано в РГП на ПХВ «ННЦФ», свидетельство о регистрации №101-1910-06-ГПВ в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан. Форма собственности - государственная.

Основной целью деятельности ННЦФ являются: научная, организационно-методическая, лечебно-диагностическая и консультативная работа в рамках мероприятий по борьбе с туберкулезной инфекцией и другими заболеваниями органов дыхания в Республике Казахстан.

Размер уставного капитала в соответствии с учредительными документами: 868 938 тыс. тенге

Состав наблюдательного совета: Актаева Лязат Мейрашевна, Аденов Малик Молдабекович, Есимов Даулетхан Сергазиевич, Киндякова Ольга Леонидовна, Халиаскаров Рустем Нурматович.

Деятельность ННЦФ осуществляется на основе действующих лицензий и сертификатов:

- Лицензия на медицинскую деятельность №17012595 от 13.07.2017;
- Лицензия на фармацевтическую деятельность №7012676 от 14.07.2017;
- Лицензия на образовательную деятельность, KZ02LAA00009671 от 04.07.2017;
- Аккредитация научной и (или) научно-технической деятельности № МК005402 от 15.08. 2017 г.
- Аккредитация медицинской деятельности (Протокол №4 от 6.05.2019).

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV. «О здоровье народа и системе здравоохранения» (Раздел 8. Образовательная и научная деятельность в области здравоохранения; Глава 29. Образовательная деятельность в области здравоохранения; Статья 175. Образовательная деятельность в области здравоохранения) дополнительное образование осуществляется в медицинских организациях образования и науки, реализующих образовательные учебные программы дополнительного образования.

Национальный научный центр фтизиопульмонологии РК имеет Государственную лицензию KZ02LAA0000967, выданную «04» июля 2017 г. для занятия образовательной деятельностью.

Основными формами дополнительного образования являются повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических кадров. Порядок повышения квалификации и переподготовки медицинских и

фармацевтических кадров, а также квалификационные требования к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования, определяются уполномоченным органом.

Миссия ННЦФ: Снижение заболеваемости, смертности и распространенности туберкулеза в Республике Казахстан в соответствии с Целями тысячелетия ВОЗ и Национальной программы Республики Казахстан путем улучшения деятельности противотуберкулезной службы республики с внедрением мировых достижений и новых технологий по борьбе с туберкулезом.

Миссия ННЦФ РК поощряет и поддерживает специалистов здравоохранения в стремлении улучшать свою профессиональную практику и способствует формированию обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного непрерывного профессионального развития.

Миссия образовательной программы по специальности «Фтизиатрия (взрослая, детская)» заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, сферой деятельности которых является охрана здоровья населения, улучшение качества его жизни путем оказания квалифицированной медицинской помощи, проведения современной лабораторной диагностики, профилактической работы с населением, обеспечения организации работы врача в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Организационная структура ННЦФ разработана на основе стратегических направлений развития деятельности Центра. Сформированы и функционируют структурные подразделения, ответственные за организацию и мониторинг образовательного процесса, разработку и реализацию образовательных программ дополнительного образования с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества непрерывного профессионального образования и гарантирует эффективное управление образовательным процессом и оперативное реагирование на потребности слушателей.

Национальный Учебный Центр до и постдипломного обучения среднего и врачебного медицинского персонала фтизиатрических учреждений и сети ПМСП, по программному менеджменту туберкулеза и лекарственно-устойчивого туберкулеза, является структурным подразделением ННЦФ МЗ РК, оказывающим помощь областным и районным управлениям здравоохранения и содействие Министерству здравоохранения в программном менеджменте туберкулеза.

В своей деятельности Учебный Центр руководствуется Конституцией, законами и приказами Министерства Здравоохранения Республики Казахстан, Национальной программой по борьбе с туберкулезом, а также Положением о Национальном Учебном Центре по программному менеджменту туберкулеза и лекарственно-устойчивого туберкулеза при ННЦФ РК. Руководителем учебного центра является заместитель директора по клинической и научной работе ННЦФ МЗ РК. Подразделение ответственное за внедрение учебного центра является отдел науки, стратегического развития и международного сотрудничества. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области

дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

Целью деятельности ННЦФ в области дополнительного образования является повышение квалификации и переподготовка специалистов по вопросам фтизиатрии и пульмонологии на казахском и русском языках по 15 программам повышения квалификации и переподготовки специалистов со средним и высшим медицинским образованием и представлены широким спектром мероприятий, как на базе медицинских организаций, так и с выездом в другие организации (циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги). Обучение различных целевых групп медицинского персонала (или медицинских работников) и администраторов здравоохранения Республики Казахстан проводится по всем аспектам менеджмента туберкулеза для улучшения выполнения ими своих должностных обязанностей и предотвращения развития лекарственно-устойчивых форм туберкулеза. Порядок планирования и реализации образовательных программ дополнительного образования регламентированы Правилами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.11.2009 г. №691).

Основным приоритетом ННЦФ в области НПР является оказание качественного образования и доверие со стороны слушателей. К каждому специалисту сотрудники ННЦФ находят персональный подход и ведут его на протяжении всего образовательного процесса.

В ННЦФ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, который обеспечивает образовательный процесс: доктора и кандидаты медицинских наук, профессора, доценты, доктора PhD, магистры, клиницисты, с большим опытом работы, имеющий незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность ННЦФ на рынке образования. Количество преподавателей, задействованных в учебном процессе дополнительного образования составляет 25 человек, из них д.м.н., проф. -3, к.м.н. – 14, магистров – 4, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1. Таким образом, острепененность кадрового состава, задействованного в образовательном процессе, составляет 84%.

ННЦФ тесно взаимодействует с организациями практического здравоохранения, высшими медицинскими организациями, научно-исследовательскими институтами. Совместное сотрудничество реализуется на основе договоров с 3 университетами и 11 научными центрами и международными фондами, в числе которых ВОЗ, Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией; ООН, USAID; «Партнеры во имя здоровья» / Гарвардская медицинская школа, США; Project Hope», Центральная Азия и другие.

За последние 3 года по 005 программе на циклах повышения квалификации и переподготовки обучено: в 2016 году 105 специалистов, в 2017 – 50, в 2018 – 110. В целом по различным программам дополнительного образования, в т.ч. на

семинарах и тренингах обучено в 2016 г. – 1467 специалистов, в 2017 – 664, 2018 – 881. С целью организации и мониторинга образовательного процесса, управления качеством учебно-методической деятельности в ННЦФ создан и функционирует Учебный центр. На сайте <https://www.nncf.kz> представлена информация о деятельности института, реализуемых программа дополнительного образования.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация ННЦФ в качестве организации, реализующей программы дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Самооценка образовательного направления ННЦФ проведена на основании приказа №86 от 27 февраля 2019 г. «О создании комиссии для проведения институциональной самооценки» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)».

Целью самообследования явилось определение готовности ННЦФ к аккредитации образовательного направления деятельности и в частности по специальности дополнительного образования «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом ННЦФ за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; разработаны недостающие учебно-методические материалы; проведен тщательный анализ имеющейся документации по НПП, их содержание отражено в отчете.

Отчет по институциональной самооценке ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 118 страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей образовательной деятельности, наличием ссылок на табличный материал, написан стилистически грамотным языком.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), сведения о представителе ННЦФ, ответственной за проведение институциональной самооценки – Ералиевой Л.Т. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является так же Ералиева Ляззат Тасбулатовна, заместитель директора по клинической и научной работе.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. К отчету прилагаются 2 приложения, из которых приложение №2 включает 17 таблиц, содержащих сведения по соответствующим разделам стандартов. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия ННЦФ: «Снижение заболеваемости, смертности и распространенности туберкулеза в Республике Казахстан в соответствии с Целями тысячелетия ВОЗ и Национальной программы Республики Казахстан путем улучшения деятельности противотуберкулезной службы республики с внедрением мировых достижений и новых технологий по борьбе с туберкулезом».

Миссия ННЦФ поощряет и поддерживает специалистов здравоохранения в стремлении улучшать свою профессиональную практику и способствует формированию обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного непрерывного профессионального развития.

Миссия образовательной программы по специальности «Фтизиатрия (взрослая, детская)» заключается в «..подготовке конкурентоспособных специалистов, сферой деятельности которых является охрана здоровья населения, улучшение качества его жизни путем оказания квалифицированной медицинской помощи, проведения современной лабораторной диагностики, профилактической работы с населением, обеспечения организации работы врача в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения».

Видение ННЦФ: один из ведущих институтов фтизиатрии Казахстана, с современной лечебно-диагностической базой, направленной на профилактику, диагностику и своевременное выявление туберкулеза.

Миссия ННЦФ разработана с учетом государственных документов в области здравоохранения и образования РК. Разработка и формулирование миссии и целей ННЦФ и образовательной программы основываются на мнении и предложениях широкого круга заинтересованных сторон – уполномоченного органа в области здравоохранения, специалистов, слушателей, работодателей.

Миссия и цель ННЦФ соответствуют Уставу организации, определяют основные направления деятельности. Миссия представлена в Стратегическом плане развития на 2017-2021 годы и обеспечивает основу для оценки и улучшения институциональной эффективности. Миссия ННЦФ доступна для ознакомления сотрудникам, слушателям и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте ННЦФ <https://www.nncf.kz>. Миссия также размещена информационных стендах, включена в стратегический и операционный планы, имеется в различных договорах и меморандумах, в т.ч. международных, в иных программных документах, включая документы вышестоящих органов.

При проведении консультирования специалистов здравоохранения в начале цикла преподаватели знакомят слушателей с миссией организации и образовательной программы. При реализации программ повышения квалификации слушателям обеспечивается возможность выбора компонента профильной дисциплины, учитывается профессиональная потребность специалиста, потребности здравоохранения. Основная часть образовательного процесса проводится непосредственно в отделениях и диагностических подразделениях ННЦФ.

ННЦФ практикует обучение слушателей в режиме «стажировка на рабочем месте», что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков работая в команде с врачами ННЦФ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

Слушателю предоставляется доступ к профессиональной посредством посещения библиотеки ННЦФ. Слушатели имеют доступ к электронным информационным ресурсам согласно Договору № 16 от 29 марта 2019 года на библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане, включающее доступ к тематическим коллекциям, электронным книгам, журналам, информационным ресурсам на основе доказательной медицины (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate). Имеется доступ к информационным системам здравоохранения: АИС «Стационар», АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного), Регистры прикрепленного населения, Регистр беременных, Онкорегистр, Порталы «Бюро госпитализации».

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах. Конечным результатом обучения как указано в образовательной программе является формирование компетентного специалиста. Уровень сформированности каждой компетенции контролируется преподавателями на циклах во время проведения занятий, самостоятельных работ и итогового контроля. Анализ результатов обучения проводится преподавателями Учебного центра и обсуждаются на Ученом Совете ННЦФ.

Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Сильные стороны Стандарта 1, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Высокий уровень конкурентоспособности и позитивный имидж ННЦФ в РК, обусловленный высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современной лечебно-диагностической базой, направленной на профилактику, диагностику и своевременное выявление туберкулеза, а также опытом организации и реализации дополнительного профессионального образования.
- 2) Создание условий для профессионального роста преподавателей и сотрудников (повышения квалификации в ведущих научных центрах и вузах).
- 3) Стабильные связи с международными партнерами, региональными медицинскими организациями по вопросам подготовки и переподготовки кадров.
- 4) Востребованность образовательных программ среди специалистов фтизиопульмонологической службы.
- 5) Внедрение в образовательный процесс инновационных методов обучения.
- 6) Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе.

Областями для улучшения являются:

- 1) Расширение академической мобильности преподавателей и обучающихся.
- 2) Активное внедрение научной составляющей в образовательный процесс.

Стандарт 2: Образовательные программы

Организация образовательного процесса в ННЦФ осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров».

Перечень учебных программ дополнительного образования в рамках специальности определяется в соответствии с запросами специалистов и органов здравоохранения, разрабатывается Научным учебным центром и обсуждается на заседании Ученого совета ННЦФ.

При разработке образовательных программ учитываются требования профессиональных ассоциаций, заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. В проведении обучения по профильным дисциплинам учитывается политика профессиональных организаций, во внимание принимаются современные научные данные, проводятся интеграция краткосрочных циклов с мастер-классами, семинарами, научно-практическими конференциями, обсуждаются новые клинические руководства и т.д. Разработанные образовательные программы содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие основополагающих знаний научных концепций и методов в области биомедицинских наук, доказательной медицины, знаний и

навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств. В образовательных программах учтены достижения науки и научные концепции. Ежегодно учебные программы пересматриваются с учетом потребностей системы здравоохранения на основании современных достижений науки и практики.

В программы Учебного центра ННЦФ учтены и включены современные методы лабораторной диагностики туберкулеза (G-Xpert, ВАСТЕС, Bioneer, T-Spot TB) и использования новых противотуберкулёзных препаратов в лечении широко лекарственноустойчивого туберкулеза. Программы НПР основываются на Клинических руководствах ВОЗ и Казахстанских руководствах по лечению, диагностике и профилактике туберкулеза.

В последние годы во всех медицинских организациях выросла потребность в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов аккредитации по GLP, GSP – было обучено 23 специалиста ННЦФ.

В рамках работы Учебного центра совместно с Глобальным Фондом сотрудники ННЦФ охватили обучением все регионы Казахстана. Обучение осуществлялось не только врачебному, но и среднему медицинскому персоналу.

В 2017 г. было проведено 29 тренингов и было обучено 644 специалиста, в 2018 году – 41 тренинг, обучен 881 специалист здравоохранения.

С целью интеграции практических и теоретических компонентов в ННЦФ при отделе науки, стратегического развития и международного сотрудничества создан Учебный центр (Пр.№104 от 30.03.2018), утверждено Положение Учебного центра (утверждено Ученым Советом ННЦФ РК от 05.07.2018).

Для эффективной реализации образовательных программ разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие организацию учебного процесса: Приказ о создании Национального Учебного Центра, Приказ №104 от 30.03.2018 «Положение об Научном Учебном Центре», Правила организации учебного процесса по образовательным программам слушателей, которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №3 от 05 июля 2018 г.), Положение о платных образовательных услугах и порядок оплаты от дохода по платным услугам, Прейскурант цен на платные образовательные услуги: семинары, тренинги специалистами ННЦФ МЗ РК на 2019 г., План обучение на 2019 г., Приказ № 117-п от 12.04.2019 г. «Об утверждении кураторов областей», Кодекс деловой этики

В программу НПР по специальности «Фтизиопульмонология (взрослая, детская) интегрированы следующие образовательные программы:

- «Фтизиатрия, в том числе детская» (переподготовка) – 864 часа;
- «Управление и мониторинг туберкулеза и туберкулеза с множественной и широкой лекарственной устойчивостью» (повышение квалификации) – 54 часа, 108 часов 216 часов;
- «Организация раннего выявления, диагностики и лечения туберкулеза у детей» (повышение квалификации) – 54 часа, 108 часа;

- «Лабораторная диагностика туберкулеза» (повышение квалификации) – 54 часа;

- «Пульмонология, в том числе детская» (повышение квалификации) – 54 часа, 108 часов;

«Лечение и фармаконадзор при ИРЛ, КРЛ» – 54 часа;

«Фармаконадзор при лечении М/ШЛУ ТБ» – 54 часа;

«Лабораторная диагностика туберкулеза на уровне противотуберкулезных организаций» – 54 часа;

«Раннее выявление, диагностика, лечение и профилактика туберкулеза в практике врача ПМСП»– 54 часа, 108 часов, 216 часов.

На основании образовательных программ дополнительного образования Учебным центром ННЦФ разработаны рабочие учебные программы, контрольно-измерительные средства; формы отчетной документации. Организация обучения слушателей определена в рабочей учебной программе дисциплины с указанием состава профессорско-преподавательского состава, их квалификации, требований к обучающимся (слушателям), места проведения занятий теоретических и практических, продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРС, имеются контрольно-измерительные средства (тестовые вопросы и ситуационные задачи).

Применяются интерактивные методы теоретического обучения: проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, метод обучения в малых группах, презентации.

Совершенствование профессиональной подготовки слушателя осуществляется в виде выступлений с устными докладами на научно-практических конференциях с международным участием, выступление в СМИ, по радио о ранней диагностике туберкулеза среди взрослых и детей, профилактике туберкулеза, о ранних симптомах туберкулеза.

В целях развития потенциала преподавателей-тренеров ННЦФ организуются курсы по методологии медицинского образования, в том числе по современным методам оценки знаний, навыков, профессионального поведения и отношения.

Обучение сотрудников за рубежом и проведение тренингов с участием зарубежных специалистов проводится за счет международных партнеров (приглашающей стороны), таких как USAID, KNCV, «Партнеры во имя здоровья», «Project HOPE», TB-REP, а также за счет средств Глобального Фонда по борьбе со СПИД, туберкулезом и малярией. В 2018 году 16 сотрудников приняли участие в 36 зарубежных конференциях, семинарах, рабочих совещаниях.

В ННЦФ функционирует класс «Телемедицины», через который происходит взаимодействие с областными и районными противотуберкулезными организациями. Проводится разбор тяжелых клинических случаев, консультации, образовательные видеоконференции и тренинги.

Сотрудники ННЦФ имеют доступ к электронным информационным ресурсам согласно Договору № 16 от 29 марта 2019 года на библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане. Библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане включает доступ к тематическим коллекциям, электронным книгам, журналам, информационным ресурсам на основе доказательной медицины (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate). Это тысячи высококачественных названий от доверенных медицинских издателей, которые необходимы врачам, медицинским сёстрам, медицинским работникам смежных специальностей.

Участие в исследовательских проектах соответствует приоритетному направлению и исходит от потребностей программы НПР:

1. «Изучение двух новых лекарственных препаратов, которые могут улучшить лечение пациентов с туберкулезом с множественной лекарственной устойчивостью» (2017-2019).
2. Научно-техническая программа ПЦФ «Новые молекулярно-генетические способы досимптомной диагностики и методы лечения ряда значимых заболеваний» (2017-2019);
3. Рандомизированные плацебоконтролируемые исследования безопасности, терапевтической эффективности оральной формы лекарственного средства ФС-1 при резистентных формах туберкулеза легких (2014-2020 гг.);
4. Проект Международного научно-технического центра «Expanding global knowledge of tuberculosis by establishing the Kazakhstan Tuberculosis Portal» (2016-2019);
5. «Внедрение пакета интервенций по снижению стигмы, связанной стигмы, связанной с ТБ в учреждениях здравоохранения г.Алматы, Казахстан» (2018-2019);
6. Проект ГФ «Значение НПО в реализации противотуберкулезных мероприятий» (2019 г.).

Модель образовательных программ дополнительного образования (НПР) основываются на мнении и предложениях специалистов, работодателей, что позволяет обсудить и согласовать программу на этапе планирования и получить хорошие ожидаемые результаты.

Мнение работодателей базируются на результатах резолюций конференций, участия в круглых столах. Например по резолюциям конференций в 2018 – 2019 гг. выявлены имеющиеся преимущества и проблемы деятельности в фтизиопульмонологии и тем самым своевременно разрабатываются планы мероприятий по устранению недостатков.

Сильные стороны Стандарта 2, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Высокий профессиональный уровень преподавателей-сотрудников ННЦФ, обеспечивающих качественную подготовку слушателей.
- 2) Интеграция между обучением, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.

- 3) Создание слушателям возможности выбора индивидуальной траектории обучения.
- 4) Использование современных информационно-коммуникативных технологий (телемедицина).

Областями для улучшения являются:

- 1) Усиление интеграции образования, науки и практики.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

В ННЦФ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения. Для проверки учебных достижений слушателей предусмотрены исходный, текущий и итоговый контроль на циклах повышения квалификации и переподготовки.

Политика оценки учебных достижений слушателей определена в Правилах организации учебного процесса по образовательным программам, которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №3 от 05 июля 2018 г). Нормативные документы МОН РК по системе оценки предусматривают использование балльной системы контроля (максимально 100 баллов или %).

В ННЦФ разработаны соответствующие методы оценки знаний, которые помимо традиционных экзаменов/зачетов включают: решение клинических ситуационных задач, мнения при клиническом разборе, работа с медицинской документацией, экспертиза истории болезни, обоснование окончательного клинического диагноза.

Для обеспечения “оценки валидности” применяемых методов оценивания обучающихся действует система оценки качества, которая включает:

1. Утверждение на заседании Ученого совета матрицы экзаменационных тестовых заданий и вопросов.
2. Для предотвращения ошибок и апробации тестовых заданий, тестирование сначала проводится среди преподавателей-тренеров.
3. Анализ тестовых заданий включает в себя анализ распределения ответов обучающихся по баллам.

Политика оценивания (виды, формы, критерии оценивания – оценочные рубрики) описывается в syllabus. Качество усвоения слушателями лекционного материала оценивается при опросе. Самостоятельная работа слушателей оценивается с применением системы антиплагиат (<https://www.antiplagiat.ru>; <https://content-watch.ru/text>).

Компетентность сотрудников-преподавателей и привлекаемых на основе заключения договоров преподавателей устанавливается на основании документов об образовании, подготовки, навыков и опыта (диплом, аттестат, записи в трудовой книжке), а также индивидуального собеседования в отделе по работе с персоналом и руководителями подразделениями по оценке знаний, навыков, отношений, профессионального поведения и компетенции слушателей программы.

В Учебном центре ННЦФ в настоящее время проводится работа по созданию персональных портфолио, включающие презентации лекций, видеофильмы, тестовые задания. ННЦФ при необходимости делится образовательным портфолио с коллегами из других противотуберкулезных организаций.

Для модификации образовательной программы, в ННЦФ внедряется система сбора и анализа обратной связи с потребителями. В реализации участвуют руководство, преподаватели и слушатели.

Мониторинг прозрачности механизма оценки результатов обучения проводится посредством анкетирования слушателей. Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций определяются по итогам базисного и итогового тестового контроля. Кроме этого, механизм оценки достижения результатов дополнительного образования отслеживается на основании журнала учета посещаемости и успеваемости слушателей. Мониторинг результативности эффективности организации циклов мониторируется способом анкетирования, опроса и отзывов. О степени удовлетворенности работодателей качеством обучения слушателей и их востребованности на рынке труда свидетельствует ряд косвенных признаков, а именно положительные отзывы и благодарственные письма от медицинских учреждений, в которых заняты слушатели ННЦФ.

Мониторинг качественного обучения слушателей программ дополнительного образования за период с начала реализации данных образовательных программ проводится на основе анализа результатов тестирования.

Слушатели принимают активное участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг.

По завершении обучения на программах дополнительного образования (циклах повышения квалификации и переподготовки) слушателям выдается свидетельство/ удостоверение установленного образца МЗ РК.

Сильные стороны Стандарта 3, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков.
- 2) Индивидуальный подход в обучении.
- 3) Обучение проводится в клинических подразделениях ННЦФ, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы.
- 4) Использование элементов дистанционных технологий обучения (телемедицина).

Области, нуждающиеся улучшения:

- 1) Внедрение автоматизации образовательного процесса по НПП.

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

ННЦФ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми

актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

ННЦФ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания квалифицированной, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Для поддержания высококачественной медицинской помощи ННЦФ прошел аккредитацию и получил внешнюю комплексную оценку Центром аккредитации РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» (протокол №4 от 06.05.2019).

Учитывая, необходимость сертификации специалиста, что регламентировано в Законе «Об образовании» Республики Казахстан не реже чем 1 раз в 5 лет и набора кредитов НПР, специалисты здравоохранения имеют возможность пройти обучение в ННЦФ.

Для реализации образовательных программ по специальности «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)» ННЦФ располагает достаточным штатом квалифицированных преподавателей, имеющих опыт работы в лечебных и образовательных организациях. Учебный центр для проведения НПР имеет лицензию.

В ННЦФ существует политика широкого освещения образовательных программ и мероприятий. На официальном сайте создана страница «Учебный центр», где размещается информация о проводимых мероприятиях, вывешен календарно-тематический план циклов повышения квалификации и переподготовки на календарный год, перечень учебных программ и прейскурант.

На сайте также вывешиваются анонсы и отчеты о проводимых на базе ННЦФ РК тренингов и конференций с участием зарубежных специалистов с указанием контактных телефонов для справки для участия.

На основании инструктивного письма Министерства здравоохранения Республики Казахстан (№ исх: 05-5-4/937-И от 19.02.2019) «Мониторинг мероприятий по борьбе с туберкулезом для оказания организационно-методической и практической помощи противотуберкулезным и другим медицинским организациям с выездом в регионы и предоставлением отчетов в установленные сроки в соответствии с прилагаемым графиком» приказом ННЦФ № 117-п от 12.04.2019 г. «Об утверждении кураторов областей» за каждой областью РК закреплен куратор из числа сотрудников ННЦФ, в обязанности которого помимо мониторинга менеджмента противотуберкулезной службы входит мониторинг НПР специалистов противотуберкулезной службы соответствующей области.

Формирование контингента осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций. Зачисление слушателей, выдача свидетельств и удостоверений, осуществляется на основе Правил, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691. Слушатели должны пройти процедуры зачисления, путем заключения договора (договор с организацией, либо с физическим лицом). За

политику привлечения и приема на программы слушателей НПР (специалистов здравоохранения) ответственен специалист по приему и оформлению документов.

При зачислении на циклы повышения квалификации или переподготовки слушатель информируется о программе обучения, согласованной в отдельных случаях с ним или с работодателем, формах контроля знаний и практических навыков. Эффективность обучения определяется на основе заключительного контроля знаний в виде зачета или экзамена, анкетирования, собеседования. Слушатели документируют свое обучение в виде отчетов, ведений историй болезни, подготовки рефератов и презентаций и др.

Стоимость обучения циклов переподготовки и повышения квалификации, мастер-классов и семинаров утверждены в Прейскурант цен на платные образовательные услуги: семинары, тренинги специалистами ННЦФ на 2019 г., размещенном на сайте.

Индивидуализация обучения на программах дополнительного образования отражается через формирование слушателем своей образовательной траектории, что достигается путем изучения специальности с учетом компонента по выбору. Консультирование специалистов проводится на постоянной основе в соответствии с нормативно-правовыми актами по дополнительному образованию. Слушателям ННЦФ создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных, личных и карьерных потребностей. За 2016-2019 годы преподавателями Научного учебного центра ННЦФ обучено более 3000 слушателей на циклах повышения квалификации и переподготовки, семинарах, тренингах из регионов республики.

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны ННЦФ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны в вопросах фтизиопульмонологии. Этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам, возможность приглашать ведущих топ-специалистов из-за рубежа (Германии, США, Дания, Украина, Грузия, Беларусь, России, Южной Кореи, Монголии) для проведения тренингов, для участия в конференциях и др. мероприятиях.

С целью расширения видов и форм образовательных услуг, циклы проводятся с включением элементов дистанционного обучения. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) обеспечиваются при использовании совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникаций.

В ННЦФ активно используется класс «Телемедицины», что позволяет участвовать специалистов из-за рубежа, создавать анкеты различной сложности, с логическими переходами, тем самым дает возможность проводить анализы данных: оценка удовлетворённости слушателя и т.д.

Для проведения образовательных мероприятий имеются достаточные

технические и материальные условия. Реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения проводится в специализированных клинических отделениях и отделениях лабораторной диагностики.

Для проведения лекций и обсуждений со слушателями имеется малый конференц-зал на 28 посадочных мест, большой конференц-зал на 150 посадочных мест, Видео-конференц-зал на 20 посадочных мест, учебные комнаты в блоке С2 (2-этаж) на 15 посадочных мест, учебная комната в лаборатории на 6 слушателей.

Сильные стороны Стандарта 4, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Высококвалифицированный преподавательский состав ННЦФ.
- 2) Клиническая база ННЦФ со всеми необходимыми ресурсами позволяет осваивать слушателям все необходимые компетенции.
- 3) Тесная связь с практическим здравоохранением, которая выражается в мониторинге областных подразделений фтизиопульмонологической службы кураторами из числа сотрудников ННЦФ.
- 4) Отработанная система мотивации обучения слушателей в ННЦФ.

Области, нуждающиеся улучшения:

- Обучение преподавателей-сотрудников инновационным методам преподавания.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В ННЦФ реализация программ дополнительного профессионального образования медицинских кадров проводится в соответствии с установленными требованиями. ННЦФ стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания как организации, реализующей программы дополнительного образования. В этой связи в соответствии с приказом №86 от 27 февраля 2019 г. «О создании комиссии и Рабочих групп для проведения самооценки образовательной деятельности» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)» проведена подготовка к прохождению институциональной аккредитации.

Содержание, актуальность и пересмотр программ переподготовки и повышения квалификации с участием заинтересованных сторон, включая представителей практического здравоохранения обсуждается на заседаниях Ученого совета. Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники, так и все заинтересованные лица. Анализ изменений на рынке труда проводится на основе отчетов Министерства образования и науки РК, совещаний с представителями работодателей. Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседании, где выносятся решения о

способах их удовлетворения. Учитываются и рассматриваются мнения коллег, основанные на анкетировании. Заключаются договора о конфиденциальности и неконкурентности, что оговаривается в должностных инструкциях, предотвращая тем самым конфликтные ситуации. Рассмотрение результатов анкетирования происходит 1 раз в 6 месяцев и вносится в План заседаний Ученого Совета.

Ответственность должностных лиц за разработку, мониторинг и улучшение образовательных программ НПР определена опосредованно, через ответственность за надлежащее выполнение обязанностей, оговоренных в должностных инструкциях и в Положении об Учебном центре.

Для авторизации структуры НПР в ННЦФ имеется Учебный центр. Основной целью Учебного центра является проведение обучения различных целевых групп медицинского персонала (или медицинских работников) и администраторов здравоохранения Республики Казахстан по всем аспектам менеджмента туберкулеза для улучшения выполнения ими своих должностных обязанностей и предотвращения развития лекарственно-устойчивых форм туберкулеза.

Программы НПР проводятся на основе Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы, Кодекса Республики Казахстан «О здоровье населения и системе здравоохранения», приказа МЗ РК, предполагающих внедрение новой системы подготовки медицинских и фармацевтических кадров на основе международных стандартов с учетом приоритетов и особенностей национальной системы здравоохранения республики, обеспечивающей конкурентоспособность специалистов.

С целью достижения качества дополнительного медицинского и фармацевтического образования при разработке образовательных программ в соответствии с приказом №691 и.о. Министра здравоохранения РК от 11 ноября 2009 г. «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного и фармацевтического образования» (с изменениями от 18.03.2017 г, утвержденных приказом №76 Министра здравоохранения РК) и приказа №165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров» Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 г. соблюдаются все квалификационные требования при зачислении на циклы повышения квалификации и переподготовки, а также формирование самих рабочих учебных планов и программ по содержанию, объему дисциплин обязательных компонентов по специальностям, и требований к итоговому контролю, унификация требований к организации учебного процесса. Разработанные программы проходят согласование и утверждение на Ученом совете ННЦФ.

ННЦФ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. При

оценивании и пересмотре программ учитываются ключевые показатели: функционирование учебной программы, состав ППС; состояние материально-технической базы; удовлетворенность слушателей их прогресс и успех; удовлетворенность ППС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами; доступность ресурсов обучения и поддержки слушателей. Анализ результатов оценивания слушателями дисциплины показывает высокий уровень удовлетворенности слушателей содержанием РУП.

Прозрачность системы оценки и пересмотра РУП обеспечивается за счет: обсуждения мнений заинтересованных сторон на заседаниях Ученого совета; доступности информации по всем направлениям деятельности ННЦФ для заинтересованных сторон на сайте: <https://www.nncf.kz>; функционирования системы обратной связи; формирования базы нормативной документации и ее доступностью ППС и слушателей.

Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон: руководство РУП, слушатели, потребители услуг. На их основе оперативно принимаются все необходимые решения для более эффективной реализации РУП по всем ее разделам.

Для профилактики ситуаций конфликта интересов в ННЦФ создана благоприятная психологическая атмосфера. ННЦФ придерживается «Кодекса деловой этики РГП на ПХВ «ННЦФ РК» МЗ РК утвержденного 07 марта 2018 года. Регулярно проводится обучение медицинского персонала ННЦФ по вопросам этики и деонтологии.

Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в ННЦФ создан и действует Совет по кадрам (приказ №4-п от 03.01.2019 г., Положение №68-п от 07.03.2018 г), который рассматривает вопросы по конфликтным ситуациям, принимаются меры по дисциплинарным нарушениям.

Вовлечение медицинских факультетов вузов в программы ННР используется ННЦФ различными способами. Например, заведующая кафедрой «Фтизиатрии» Национального Медицинского Университета проф. Ракишева А.С. является членом ЛЭК и Ученого совета ННЦФ. ННЦФ обеспечивает связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (магистратура, специализация, ННР/НМО) или практики, к которой слушатель приступит по окончании обучения.

Численность и состав преподавателей планируется исходя из потребностей программ повышения квалификации и переподготовки, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование сотрудников ННЦФ, участвующих в образовательном процессе соответствует нормативным требованиям (прохождение курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденное соответствующим сертификатом, или практического стажа по профилю преподаваемых дисциплин, методических работ по профилю образовательной программы).

Оплата труда преподавателей определена штатным расписанием и договорами гражданско-правового характера.

Количество преподавателей, задействованных в процессе дополнительного образования составляет 25 человек, из них д.м.н., проф. -3, к.м.н. – 14, магистров – 4, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1.

Сильные стороны Стандарта 5, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Разработаны востребованные программы дополнительного образования в рамках специальности «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)».
- 2) Имеется опыт обучения специалистов ПМСП, фтизиатров областных противотуберкулезных организаций.
- 3) Имеется высококвалифицированный преподавательский состав.
- 4) Высокий уровень медицинских знаний и педагогических компетенций у преподавателей-сотрудников.
- 5) Высокая клиническая квалификация преподавателей (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).
- 6) Гибкость образовательных программ.

Областями для улучшения являются:

- 1) Совершенствование подходов к отбору и набору профессиональных кадров;
- 2) Развитие академической мобильности;
- 3) Активизация повышения квалификации преподавателей-тренеров;
- 4) Увеличение доли остепененных преподавателей-тренеров.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ННЦФ обладает развитой материально-технической базой (МТБ) для осуществления реализации образовательной программы. ННЦФ имеет административно-учебный корпус, который располагается на ул.Бекхожина, 5. МТБ включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, средства информационных технологий, клиническую базу – отделения с впервые выявленным туберкулезом, отделения для лечения больных с множественными и широко лекарственными формами туберкулеза, отделение для больных с внелегочным туберкулезом, хирургическое отделение (чистое и гнойное), дифференциально-диагностическое отделение, детско-подростковое отделение. Во время обучения слушатели присутствуют при проведении лечебных и/или диагностических процедур в кабинете бронхоскопии, бактериологической лаборатории, при диагностической видеоторакоскопии, УЗИ, томографии, рентген кабинете.

Аудиторный фонд. Общий аудиторный фонд составляет 120 м². Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами. Учебные комнаты рассчитаны от 8 до 30 посадочных мест и расположены в главном корпусе ННЦФ, они полностью оснащены для проведения семинарских/практических занятий, в них имеются необходимая корпусная мебель, учебно-методические оборудование и пособия и компьютер/ноутбук.

Кроме того, сотрудники и слушатели ННЦФ имеют доступ к электронным информационным ресурсам согласно Договору № 16 от 29 марта 2019 года на

библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане. Библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане включает доступ к тематическим коллекциям, электронным книгам, журналам, информационным ресурсам на основе доказательной медицины (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate). Это тысячи высококачественных названий от доверенных медицинских издателей, которые необходимы врачам, медицинским сёстрам, медицинским работникам смежных специальностей.

Организована услуга доступа в Интернет по оптико-волоконному каналу без ограничений трафика, в результате выросло количество пользователей ресурсов Интернета. Имеется веб-сайт www.nncf.kz, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Слушатели имеют возможность через веб-сайт задать вопросы, зарегистрироваться на курс, найти интересующую информацию. ННЦФ зарегистрирован в социальных сетях Facebook, Instagram.

В соответствии с ТУПами разрабатывается учебно-методическая документация на электронных носителях. При подготовке учебно-методической литературы преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернета, презентации, демонстрируемые с помощью мультимедийного проектора.

Все специалисты имеют возможность публиковать результаты своих исследований в научно-практическом журнале «Фтизиопульмонология», который является информационно-образовательным изданием в сфере практических и теоретических вопросов туберкулеза и других заболеваний легких, включенным в перечень ККСОН МОН РК. С внедрением в Казахстане программы «Цифровой Казахстан», выходит электронная версия журнала. Также регулярно проводятся консультации при сложных дифференциально-диагностических случаях с целью определения тактики ведения пациента, тренинги, семинары на республиканском, международном уровне посредством телемедицины. Так в 2016 году ННЦФ РК проведено – 66 консультаций посредством телекоммуникаций, в 2017 г. – 80, в 2018 г. – 257, в 1 квартале 2019 года – 84 консультаций. В 1-м квартале 2019 года сотрудниками ННЦФ совместно с Глобальным Фондом проведено – 116 телеконсультаций по решению вопросов режима лечения, 15 консультирования по неотложным состояниям. В январе и феврале 2019 г. для специалистов противотуберкулезной службы регионов Казахстана проведен телетренинг на тему «Современное лечение устойчивого ТБ». 27 марта 2019 г. проведен тренинг посредством телекоммуникаций «Лечение лекарственно-устойчивого туберкулеза в соответствии новым рекомендациям ВОЗ». 9 апреля 2019 года при содействии Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилёва, на платформе G-global был проведен Республиканский практический семинар «Адвокация, коммуникация и социальная мобилизация в контроле туберкулёза».

В ННЦФ сотрудники и слушатели имеют доступ к подсистеме «Национальный регистр больных туберкулезом» (НРБТ) информационной

системы «Электронный регистр диспансерных больных» Система предназначена для автоматизации процесса сбора и обработки данных о больных туберкулезом взятых, снятых и состоящих на диспансерном учете. Доступ к НРБТ и выдачу информации о состоянии пациента, приема препаратов имеют ответственные за сбор данных пациентов.

Имеется доступ к соответствующим данным пациента и другим информационным системам здравоохранения. При работе персонала на клинических базах используется АИС «Стационар», АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, Порталы «Бюро госпитализации» и другие информационные системы.

Являясь Республиканским центром РК по вопросам туберкулеза, ННЦФ способствует активному участию на всех проводимых образовательных мероприятиях (циклах повышения квалификации и переподготовки, мастер-классах, менторстве) специалистов из подведомственных противотуберкулезных организаций (противотуберкулёзные областные диспансеры), санатории.

ННЦФ осуществляет международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами дальнего и ближнего зарубежья. Заключены следующие меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом:

1. Международные организации «STOP TB in Kazakhstan» Partnership», KNCV;
2. Новосибирский научно-исследовательский институт туберкулеза (от 3.12.18 г.);
3. Институт туберкулеза Республики Корея» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Корея (меморандум о сотрудничестве, 2016 год);
4. Супранациональная референс-лаборатория ВОЗ по борьбе с туберкулезом, Гаутинг, Германия (меморандум о сотрудничестве, 2016 год);
5. Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза», Москва, Россия, (меморандум о сотрудничестве, 2016 год);
6. Республиканский специализированный научно-практический медицинский Центр фтизиатрии и пульмонологии Министерства здравоохранения Республики Узбекистан, Ташкент, (меморандум о сотрудничестве, 2018 год);
7. Республиканский научно-практический центр пульмонологии и фтизиатрии Республики Беларусь (меморандум о сотрудничестве, 2018 год).

По завершении курсов обучения проводится анонимное анкетирование слушателей (обратная связь) по вопросам удовлетворенности учебным процессом: соответствия материально-технического оснащения на клинических базах, условиями обучения, использования современных технических средств обучения, анализ потребности в последующем обучении на базе ННЦФ

Сильные стороны Стандарта 6, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) ННЦФ обладает развитой материально-технической базой для

осуществления профессиональной подготовки слушателей, которая регулярно обновляется.

- 2) Наличие необходимых образовательных ресурсов.
- 3) Безопасная среда обучения.
- 4) Международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами дальнего и ближнего зарубежья.

Областями для улучшения являются:

- 1) Стимулировать участие преподавателей в научных проектах, конкурсах на научные гранты.
- 2) Активизировать академическую мобильность преподавателей – тренеров.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ННЦФ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ НПР. Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК.

Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится на уровне Учебного центра и Ученого совета. Для оценки программ дополнительного образования привлекаются специалисты практического здравоохранения в представителей противотуберкулезной службы. Сбор информации для оценки образовательных программ осуществляется посредством анализа документов, наблюдения, интервью с ППС, анкетирования слушателей, работодателей, представителей сектора здравоохранения. Анализ анкет отражен в отчетах ННЦФ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней и внешней оценкой.

ННЦФ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ НПР, определяемые положением об Учебном центре. Оценка образовательных программ проводится на основе следующих принципов: а) непрерывности и преемственности б) ориентации на требования потребителей в) систематичности г) прозрачности д) оценке обратной связи.

Мониторинг качества образовательных программ и их методического сопровождения проводится специалистами Учебного центра. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели вносят изменения в содержание программы дисциплины, методы обучения и методы оценки знаний.

По данным анкетирования среди 30 работодателей за 2018 год были получены следующие ответы: на вопрос «Учитывался ли Вами какой-то профессиональный стандарт в выборе образовательного центра?» 93% ответили «Да», 7% - «Затрудняюсь ответить». На вопрос «Какими, на Ваш взгляд, наиболее ценными компетенциями (знаниями, умениями), обладают тренеры этой образовательной организации?» большинство работодателей ответили такие качества как образованность, компетентность, коммуникабельность, пунктуальность, умение донести правильно и понятно информацию. На вопрос

«Обратитесь ли еще раз к данной организации для проведения обучения?» работодатели 100% ответили «Да».

По данным анкетирования среди 30 слушателей методом случайной выборки было установлено, что на вопрос «Насколько Вы удовлетворены фактическими результатами обучения?» 80% ответили «Полностью удовлетворен», 17% - «В основном, удовлетворен», 3% - «Затрудняюсь ответить». На вопрос «Насколько Вы удовлетворены квалификацией и компетентностью преподавателя?» - 85% - «Полностью удовлетворен», 15% - «В основном, удовлетворен». И на вопрос «Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки преподавателей Вашим ожиданиям?» - 77% - «Да, полностью соответствует», 17% - «Почти соответствует», 1% - «Не в полной мере соответствует», 1% - «Трудно оценить».

Например, в результате обратной связи со слушателями и работодателями выявилась потребность в изучении новых стандартов в лечении туберкулеза с применением новых и перепрофилированных препаратов (Деламанид, Бедаквилин) и также в связи с появлением новых генно-инженерных методов диагностики (LPA, GenExpert) туберкулеза появились новые программы обучения.

Сильные стороны Стандарта 7, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов.
- 2) Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области фтизиопульмонологии.
- 3) Стимулирующая балльная система оценки учебной деятельности.
- 4) Постоянная обратная связь со всеми заинтересованными лицами образовательного процесса.

Областями для улучшения являются:

- 1) Повышение активности слушателя в течении образовательного процесса.
- 2) Активное вовлечение работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

ННЦФ является лидером в координации фтизиопульмонологической службы РК и оказанию высокоспециализированной помощи. В целом в структуре ННЦФ за направления – наука, клиника, образование и стратегия развития отвечает заместитель директора по клинической и научной работе, д.м.н. Л.Т. Ералиева. При организации программ ННР обязательное согласование всех заявок на обучение по клиническим направлениям проводится с медицинским директором и заместителем по экономическим вопросам.

В целях надлежащего управления и обеспечения качества образовательных программ ННР, ННЦФ располагает соответствующим административным и академическим штатом сотрудников для поддержки реализации

образовательных программ, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, методическому и ресурсному обеспечению образовательного процесса, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан Учебный центр ННЦФ РК. В управлении также участвует Ученый совет, работа которого регламентирована Положением об Ученом совете.

В ННЦФ определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается Наблюдательным советом (Утвержден Приказом МЗРК №453 от 27.06.2017 г.).

Кроме того, на рассмотрение заседания Наблюдательного совета предоставляется ежегодное исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности по результатам финансового года. Учет и составление финансовой отчетности производится в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. Раздельный учет по исполнению Плана финансово-хозяйственной деятельности ведется в разрезе государственных программ и доходов от платных услуг, контролируется отделом внутреннего аудита.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы формируется штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д. Отдел планирования и экономического анализа ежегодно собирает заявки на приобретение товаров, поддерживающих реализацию образовательной программы.

Все кафедры находящиеся на клинической базе ННЦФ, осуществляющие обучение, обеспечены аудиторным фондом.

Библиотека (Положение №194/п от 10.10.2018 г.) для закупа учебно-методической литературы в конце каждого года формирует заявку для приобретения необходимой литературы для реализации образовательных программ.

ТО «3F Technologies» обеспечивает бесперебойное функционирование интернета на территории Учебного центра, тем самым гарантируя возможность обучающимся пользоваться электронными и библиотечными ресурсами (договор №7, №9 от 29.12.2018 г.).

Система финансирования ННР построена в соответствии с целями и задачами обучения программы потребителя, который обеспечивается свободой выбора программы ННР соответственно циклам (повышение квалификации, переподготовка). Обучение специалистов проводится как в рамках бюджетной 005 программы, так и на договорной основе.

К процессу мониторинга и оценки образовательных программ ННЦФ привлекает заинтересованные стороны, анализирует результаты «обратной связи» слушателей, преподавателей, работодателей, с целью своевременного устранения недостатков, дальнейшего совершенствования программ, принятия управленческих решений.

Сильные стороны Стандарта 8, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Прозрачность системы управления образовательным процессом.
- 2) Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
- 3) Пересмотр содержания учебных программ с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий заинтересованных лиц.

Областями для улучшения являются:

- 1) Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности слушателей и преподавателей (участие в международных мероприятиях).
- 2) Дальнейшее улучшение материально-технической базы Учебного центра ННЦФ.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

На основе анализа современных тенденций развития медицинского образования, программ реформирования системы здравоохранения и медицинского образования в Республике Казахстан, разработаны приоритетные направления развития ННЦФ, которые отражены в Стратегическом плане и охватывают все сферы деятельности, интересы разных категорий специалистов здравоохранения, общества в целом. На обеспечение качества подготовки специалистов и предоставляемых услуг, совершенствование дополнительного образования специалистов системы здравоохранения, совершенствование научно-исследовательской деятельности, развитие научно-кадрового потенциала, укрепление материально-технических ресурсов направлена реализация стратегического плана ННЦФ.

ННЦФ на основе анализа проведенных исследований и анализа проведенных образовательных мероприятий сосредоточил свои силы и знания в области улучшения проведения образовательных мероприятий по направлению, например: (1) Использование коротких и индивидуальных схем лечения туберкулеза; (2) Использование инновационных методов лечения внелегочного туберкулеза; (3) Лабораторная диагностика туберкулеза на уровне ПМСП.

Процессы обновления образовательных программ и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).

ННЦФ на основе обновления и реструктуризации изменил политику и практику НПР. В 2018 году организован самостоятельный Учебный центр (Приказ о создании Учебного центра № 104 от 30 марта 2018 года).

В 2018 году научный отдел переименован в отдел науки, стратегического развития и международного сотрудничества, так как ННЦФ стал активно реализовывать научные проекты, в том числе на международном уровне. В то же время увеличилось проведение образовательных мероприятий, увеличилось количество образовательных тренингов, появились новые перспективы для получения дополнительного образования.

ННЦФ работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Задача состоит в получении от каждого из них четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в

конкретные цели и задачи образовательной деятельности Учебного центра. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

Процесс обновления в ННЦФ основывается на адаптации миссии и целей медицинской организации к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели образовательной программы, на включении новых знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, структуры управления образовательным процессом в ННЦФ.

Сильные стороны Стандарта 9, выявленные при экспертной оценке отчета:

- 1) Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательные мероприятия.
- 2) Повышение квалификации преподавателей-тренеров каждые 5 лет на циклах повышения квалификации и через участие в мастер-классах, конференциях по специальности.

Области, нуждающиеся улучшения:

- 1) Совершенствование материально-технической и учебно-методической базы Учебного Центра ННЦФ.
- 2) Совершенствование обучения через исследование.
- 3) Активизация участия сотрудников в научно-технических программах с выходом в форме научных публикаций.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Рекомендации рецензентов были учтены и внесены при коррекции отчета по всем 9-ти стандартам.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому из 9-ти стандартов ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы,

сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. При описании всех стандартов приведена реальная практика ННЦФ, доказуемые аргументы, количественные и качественные параметры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности ННЦФ достаточно полное, актуализированное (по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации, договорам и т.д.).

Заключение по каждому из стандартов содержит описание сильных сторон и областей для улучшения, сформулированных аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены необходимые копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке деятельности ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности. Итоги анализа отчета позволили экспертам дать заключение о допуске ННЦФ к следующему этапу аккредитации – визиту внешней экспертной комиссии.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ННЦФ с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Славко Е.А. и директором ННЦФ Аденовым М.М.

25.06.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении визита.

Для получения объективной информации по оценке деятельности ННЦФ членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, слушателей, преподавателей и представителей практического здравоохранения - работодателей, анкетирование преподавателей и слушателей, изучение документации. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ННЦФ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (списки имеются в ЕЦА).

26.06.2019 г. – 1-й день визита. В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями ННЦФ. В соответствии с

программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии развития образовательной деятельности ННЦФ, политике набора преподавателей и слушателей.

Встреча председателя и членов ВЭК с руководством ННЦФ РК: директором Аденовым М.М., зам.директора по клинической и научной работе Ералиева Л.Т., зам.директора по экономическим вопросам Жанибековым А.Б. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита (фото 1). Директором ННЦФ представлена обзорная презентация, включающая миссию, цели, задачи, стратегию, направления деятельности, организационную структуру, управление, результаты, перспективы развития ННЦФ, включая образовательную деятельность. В интервью с зам. директора Ералиевой Л.Т. были обсуждены миссия, стратегический план, программы ННР, статистика набора слушателей в динамике по годам, перспективы развития в дополнительном образовании, актуальные вопросы дополнительного образования: интеграция образования, науки и клиники; ресурсы клиники для реализации программ повышения квалификации; компетенции преподавателей; развитие преподавателей.

В беседе с зам.директора по экономическим вопросам Жанибековым А.Б. эксперты выяснили вопросы дополнительного образования, финансирование программ, обновление ресурсов и мат-тех. базы для программ повышения квалификации; порядок заключения договоров с преподавателями и со слушателями. Во время интервью с ответственным сотрудником Аманжоловой Л.К. эксперты обсудили обеспеченность слушателей условиями для клинического обучения, допуск к пациентам их документации; участие слушателей в медицинских программах ННЦФ.

Далее ВЭК посетила ресурсную базу ННЦФ (фото 2) и обсудили роль сотрудников ННЦФ в организации и реализации дополнительного образования: кабинет бронхоскопии; отделение лучевой, функциональной диагностики (руководитель, к.м.н. Садыков Серик Жылкыбаевич); отделение легочного туберкулеза №2 (руководитель Бектасов Сагит Жубатханович); Национальную референс-лабораторию (руководитель Токсанбаевой Бекзат Такешовна). Эксперты отметили, что слушатели имеют доступ к современному диагностическому оборудованию, имеют возможность курации тематических пациентов, сотрудники ННЦФ при этом выступают в роли преподавателей или кураторов.

При посещении библиотеки эксперты ознакомились с организацией обслуживания читателей, книжный фонд библиотеки представлен специализированной литературой на русском, казахском и английском языках и составляет 110 экземпляров учебной литературы, 6559 – научной и 1047 – периодических изданий (фото 3). ННЦФ издает научно-практический журнал «Фтизиопульмонология», который является информационно-образовательным изданием в сфере практических и теоретических вопросов туберкулеза и других заболеваний легких, включенным в перечень ККСОН МОН РК. С внедрением в

Казахстане программы «Цифровой Казахстан», выходит электронная версия журнала.

Члены ВЭК ознакомились с работой ЛЭК, организованной приказом №20 от 11.01.2018 «О создании ЛЭК» и приказом №140 от 31.05.2018 «О внесении изменений в Приказ №20». В состав ЛЭК входят ведущие специалисты ННЦФ: председатель: д.м.н., проф. Смаилова Г.А., зам. председателя к.м.н. Аманжолова Л.Х., секретарь Истелюева М.Б., члены: Абдукаримов Х.Х., д.м.н. ; Берикова Э.А., к.м.н.; Егенова Л.П., к.м.н.; Ералиева Л.Т., д.м.н, проф.; Жандаулетова Ж.Т., к.м.н. (Project NOPE); Ракишева А.С., д.м.н, проф. (КазНМУ); Серикбаева К.С., к.м.н.; Шокабаева А., юрист. Количество рассмотренных заявок: 2017 г. – 3 заявки, 2018 г. – 3 (одобренных -2, одобренных с замечаниями – 1, отклоненных – 0).

Эксперты посетили практическое занятие на тему «Сердечно-легочная реанимация (Basic Life Support) для медицинских сестер», занятие проводил преподаватель Абдрасулов Рашид Булатович. Занятие проводилось в учебной комнате, было оснащено манекеном и раздаточным материалом «Алгоритмом проведения сердечно-легочной реанимации». Во время посещения было проведено интервьюирование и анкетирование слушателей – медицинских сестер (фото 4).

Во время посещения Учебного центра ННЦФ эксперты были ознакомлены с целями и задачами, направления деятельности, достижения и перспективами в области дополнительного образования. Было проведено интервью с руководством Учебного центра.

Важным элементом экспертной оценки являлась встреча ВЭК с преподавателями ННЦФ, по окончании которой наблюдателем ЕЦА проведено бланочное анкетирование. Затем проведена встреча со слушателями программ переподготовки и повышения квалификации, обучающихся в ННЦФ по завершению которой так же проведено бланочное анкетирование.

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директором ННЦФ Аденов М.М.	1
2.	Зам.директора по клинической и научной работе Ералиева Л.Т.	1
3.	Зам.директора по экономическим вопросам Жанибеков А.Б.	1
4.	Отв. сотрудник Научного учебного центра Аманжолова Л.К.	1
5.	Рук. отд. лучевой, функциональной диагностики Садыков С.Ж.	1
6.	Рук. отд.легочного туберкулеза №2 Бектасов С. Ж.	1
7.	Рук.Национальной референс-лаборатории Токсанбаева Б.Т.	1
8.	Председатель ЛЭК Смаилова Г.А.	1
9.	Преподаватель анестезиолог-реаниматолог Абдрасулов Р. Б.	1
10.	Сотрудник ННЦФ, докторант Умутбаевой Г.	1
11.	Сотрудник Глобального фонда Ни З.И.	1
12.	Библиотекарь	1

13.	Преподаватели	14
14.	Слушатели	24



Фото 1. Презентация ННЦФ



Фото 2. Интервью с ответственными сотрудниками ННЦФ



Фото 2а. Интервью с ответственными сотрудниками ННЦФ



Фото 3. Посещение библиотеки



Фото 4. Посещение практического занятия

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено бланочное анкетирование 14 преподавателей и 24 слушателя.

Для анкетирования преподавателей было предложено 26 вопросов. Анализ анкетирования показал, что организацией образовательного процесса удовлетворены около половины респондентов, но вместе с тем 87% опрошенных утверждают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения. Несмотря на то, что 87% не устраивает уровень заработной платы, около половины опрошенных не вполне устраивает работа кадровой службы и реализация программ социальной поддержки преподавателей, однако большинство респондентов положительно оценили моральный климат в коллективе, организацию труда в организации, возможность карьерного роста и развития компетенций преподавателей, поддержку организацией участия

сотрудников в конференциях (международных, республиканских). 87% респондентов прошли обучение на программах НПР за последние 3 года, 93% опрошенных отмечают возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР и такое же количество указали на возможность в занной организации реализоваться как профессионал по специальности, 87% - имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков.

При проведении учебного процесса респонденты используют различные учебно-методические материалы (кейсы, УМК, научную литературу и т.д.), несмотря на то что традиционные методы проведения занятий занимают лидирующее место (устный разбор темы занятия 87%, лекции 93%, письменный ответ на задания 53%), инновационные методы обучения также занимают значительное место (47% проблемно-ориентированное обучение, 60% кейс-стади, 53% работа в малых группах, 53% интерактивное обучение).

По итогам опроса слушателей установлено, что большинство (около 90%) - удовлетворены организацией образовательного процесса, методами преподавания, доступностью дидактических материалов и электронных образовательных ресурсов, организацией клинического обучения и развитием практических навыков в процессе обучения, взаимоотношениями с преподавателями, возможностью совершенствования или приобретения необходимых знаний и навыков по выбранной специальности, проведения обратную связь. Вместе с тем анализ анкетирования выявил области для улучшения: создание условий для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, расширение библиотечного фонда ННЦФ.

Далее эксперты изучили документацию ННЦФ (фото 5): Стратегический план, операционный план, положение об Ученом Совете и протоколы, где рассматриваются вопросы по дополнительному образованию, инструкции, регламенты по организации дополнительного образования, договора со слушателями, договора с преподавателями, журналы регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, портфолио слушателей, база преподавателей, международные договора по образовательному процессу, документация по материально-технической базе для проведения обучения – аудиторный фонд, библиотека, ИТ-технологии, учебные программы, информационно-методические и образовательные материалы.

Эксперты ознакомились с системой набора и зачисления слушателей. документацией по приему слушателей, статистикой набора слушателей в динамике по годам, и конкретно по программами повышения квалификации и переподготовки, календарно-тематическими планами, рабочими учебными программами, силлабусами, дидактическим материалом профессорско-преподавательского состава (электронный формат), результатами обратной связи со слушателями (анкетирование, опросы).



Фото 5. Изучение документации по дополнительному образованию



Фото 6. Визуальный осмотр ресурсной базы ННЦФ



Фото 7. Осмотр возможностей телемедицины

27.05.2019 г. – 2-й день визита. Во время второго дня визита члены ВЭК посетили заседание ВКК по вопросу разбора случая туберкулезного менингита, где специалисты ННЦФ совместно с коллегами из противотуберкулезных диспансеров регионов посредством телемедицины обсуждали дальнейшую тактику ведения пациента.

Далее эксперты продолжили изучение документации ННЦФ РК по программам повышения квалификации: календарно-тематический план повышения квалификации, УМК по всем программам повышения квалификации, силлабусы, журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей, контрольно-измерительные средства (тесты по всем программам повышения квалификации, ситуационные задачи, опросники и др.), анкеты по проведению обратной связи со слушателями (анкеты и результаты).

По запросу членов ВЭК изучена документация ННЦФ по вопросам дополнительного образования, документация по выездным программам повышения квалификации, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами и преподавателями, просмотрен веб-сайт.

Всего экспертами изучено 35 документов по дополнительному образованию:

1. Положение о Научном Учебном Центре
2. Стратегический план на 2017-2021 г
3. Операционный план
4. Положение об Ученом совете
5. Протоколы заседания Ученого совета
6. Комплексный план по борьбе с туберкулезом РК на 2014- 2020 г
7. Организационная структура ННЦФ РК
8. Приказ 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров»
9. Положение о платных образовательных услугах и порядок оплаты от дохода по платным услугам
10. Журналы посещений занятий слушателями
11. Отчет тренера ННЦФ МЗ РК
12. Портфолио слушателей
13. Прейскурант цен на платные образовательные услуги: семинары, тренинги специалистами ННЦФ МЗ РК на 2019 г
14. Портфолио преподавателей ННЦФ МЗ РК
15. Силлабус, РУП «Инфекционный контроль по туберкулезу для координаторов противотуберкулезных организаций»
16. Приказ о создании Национального Учебного Центра, Приказ №104 от 30.03.2018
17. Силлабус, РУП 108 часов МЛУ/ШЛУ
18. План обучение на 2019 г
19. Министерство здравоохранения Республики Казахстан письмо Директору Национального научного центра фтизиопульмонологии Аденову М.М. №

исх: 05-5-4/937-И от 19.02.2019 «Мониторинг мероприятий по борьбе с туберкулезом для оказания организационно-методической и практической помощи противотуберкулезным и другим медицинским организациям с выездом в регионы и предоставлением отчетов в установленные сроки в соответствии с прилагаемым графиком».

20. Приказ № 117-п от 12.04.2019 г. «Об утверждении кураторов областей»
21. График выезда и состав специалистов Министерства здравоохранения, Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан, Республиканских организаций для мониторинга и оценки мероприятий по борьбе с туберкулезом на 2019 год
22. Список кураторов областей на 2019 год от 01.04.2019
23. Функциональные обязанности Кураторов
24. Отчет по результатам мониторинга противотуберкулезных мероприятий в Карагандинской области
25. Научно-практический журнал «Фтизиопульмонология» № 2 (31) 2018
26. Рабочие учебные программы, размещенные на сайте
27. Цель развития тысячелетия
28. Журнал учета и ведения документов о повышении квалификации и переподготовки
29. Электронная история болезни
30. Договор ПЦФ 552.03.19 от 26.03.2019 «Фтизиопульмонология»
31. Договор № 114 «О прохождении практики»
32. Ситуационные задачи
33. Договор о совместном сотрудничестве с КазНМУ №012 от 03.01.2013
34. Кодекс деловой этики
35. Совместные научно-образовательные работы с кафедрой фтизиопульмонологии: Международная конференция по интегрированному контролю туберкулеза; Международная конференция «Новые подходы к ликвидации эпидемии туберкулеза; Программа научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню борьбы с туберкулезом

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ННЦФ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и коллективом 27.06.2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности в области реализации программ дополнительного образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ННЦФ, при встречах с руководством и сотрудниками, изучении учебно-методической и отчетной документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании сотрудников, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ННЦФ описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, положения, инструкции, регламенты работы, договора с преподавателями, договора со слушателями, журнал регистрации слушателей, учебно-методические комплексы специальностей, syllabus, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний, портфолио слушателей, дидактические материалы, тематические презентации, сертификаты, образцы удостоверений и др.), т.е. 35 документов, которые, позволили выявить соответствие деятельности ННЦФ в области НПП стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации «Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)», разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Все стандарты выполнены. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности ННЦФ Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* ННЦФ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<https://www.nncf.kz>), так и на информационных стендах, рекламной продукции. В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели ННЦФ, а также заинтересованные стороны (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях. Миссия отображена на стенде организации, в учебных комнатах, веб-сайте, в курсах, памятках, рекламных брошюрах.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что ННЦФ, является ведущим центром Республики не только по вопросам организации научной, организационно-методической, лечебно-диагностической, профилактической и консультативной работы в рамках мероприятий по борьбе с туберкулезной инфекцией и другими заболеваниями органов дыхания в Республике Казахстан, но и крупнейшим центром дополнительного образования по вопросам фтизиопульмонологии.

Сильные стороны:

- 1) Высокий уровень конкурентоспособности и позитивный имидж ННЦФ в РК, обусловленный высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современной лечебно-диагностической базой, направленной на профилактику, диагностику и своевременное выявление туберкулеза, а также опытом организации и реализации дополнительного профессионального образования.
- 2) Создание условий для профессионального роста преподавателей и сотрудников (повышения квалификации в ведущих научных центрах и вузах).
- 3) Стабильные связи с международными партнерами, региональными организациями здравоохранения по вопросам подготовки и переподготовки кадров.
- 4) Востребованность образовательных программ среди специалистов фтизиопульмонологической службы.
- 5) Внедрение в образовательный процесс инновационных методов обучения.
- 6) Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 1: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

1. В Стратегическом плане предусмотреть расширение мероприятий в области дополнительного образования и определить индикаторы выполнения плана по развитию кадрового потенциала;
2. Совершенствовать механизм вовлечения всех заинтересованных сторон в разработку миссии, целей и конечных результатов обучения.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Образовательные услуги ННЦФ представлены широким спектром мероприятий, циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Во время визита эксперты увидели, что занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий, телемедицины. При разработке образовательных программ учитываются требования профессиональных ассоциаций, заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. Эксперты удостоверились, что образовательные программы ННЦФ содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. ННЦФ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. По всем образовательным программам разработаны тематические планы и учебно-методические комплексы на бумажных и электронных носителях. В ННЦФ применяются разные активные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение, кейс-стади, работа в малых группах, интерактивные методы обучения, решение ситуационных задач, презентации, деловые игры. Эксперты посетили практическое занятие на тему «Сердечно-легочная реанимация (Basic Life Support) для медицинских сестер», во время которого слушатели отрабатывали практические навыки на манекене. Кроме того изучены УМК и РУПы, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Целью деятельности ННЦФ в области дополнительного образования является повышение квалификации и переподготовка специалистов со средним и

высшим медицинским образованием по вопросам фтизиатрии и пульмонологии на казахском и русском языках по 15 образовательным программам и представлены широким спектром мероприятий, как на базе ННЦФ, так и с выездом в другие организации (циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги). За последние 3 года по 005 программе на циклах повышения квалификации и переподготовки обучено: в 2016 году 105 специалистов, в 2017 – 50, в 2018 – 110. В целом по различным программам дополнительного образования, в т.ч. на семинарах и тренингах обучено в 2016 г. – 1467 специалистов, в 2017 – 664, 2018 – 881.

Программы НПР основываются на Клинических руководствах ВОЗ и Казахстанских руководствах по лечению, диагностике и профилактике туберкулеза. В рамках работы Учебного центра совместно с Глобальным Фондом сотрудники ННЦФ охватили обучением все регионы Казахстана. В НПР вовлекается не только врачебный, но и средний медицинский персонал.

Сотрудники ННЦФ, в т.ч. задействованные в образовательном процессе, участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов и внедряют результаты исследований в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением в ННЦФ. ННЦФ поддерживает образовательное общение на совместных форумах, конференциях, посредством телемедицины, тем самым стимулирует коллег к передаче новых знаний друг другу и получению обратной связи, подведению итогов в написании отчетной информации.

Сильные стороны:

- 1) Высокий профессиональный уровень преподавателей-сотрудников ННЦФ, обеспечивающих качественную подготовку слушателей.
- 2) Интеграция между обучением, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.
- 3) Создание слушателям возможности выбора индивидуальной траектории обучения.
- 4) Использование современных информационно-коммуникативных технологий (телемедицина).

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют -19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.*

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Для обеспечения мультидисциплинарного системного подхода при оказании медицинской помощи пациентам с туберкулезом и заболеваниями легких разработать интегрированные образовательные программы с привлечением специалистов по смежным дисциплинам.
2. Расширить контингент слушателей образовательных программ с учетом междисциплинарного подхода (средний медицинский персонал, социальные работники, НПО, население и т.д.).

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ ННЦФ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедились, что в ННЦФ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Политика оценки достижений курсантов определена в Правилах организации учебного процесса по образовательным программам слушателей, которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №3 от 05 июля 2018 г).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Нормативные документы МОН РК по системе оценки предусматривают использование балльной системы контроля.

Внешние эксперты убедились, что уровень компетенций слушателей ННЦФ оцениваются через использование различных методов оценки: тестирование, решение ситуационных задач, устный опрос, демонстрация практических навыков.

Для самооценки слушателей внедрена процедура сбора портфолио. Слушатели принимают активное участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ путем проведения анкетирования и формировании отзывов о качестве полученных образовательных услуг.

Сильные стороны:

- 1) Оценка учебных достижений слушателей осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков.
- 2) Индивидуальный подход в обучении.
- 3) Обучение проводится в клинических подразделениях ННЦФ, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы.
- 4) Использование элементов дистанционных технологий обучения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 4, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствовать механизм и определить ответственных лиц за разработку образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с НПА в области образования.
2. Разработать процедуру определения соответствия используемых инструментов оценки сформированности компетенций слушателей установленным требованиям НПА в области образования.

3. Улучшить процесс документирования и определить ответственных лиц за выдачу документов строгой отчетности (сертификаты, удостоверения и т.д.).

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что ННЦФ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов здравоохранения.

В аккредитуемой организации слушатели имеют возможность пройти обучение, как в очном, так и дистанционном режиме, чему способствует использование телемедицины. Экспертами получены доказательства о наличии календарного плана, который рассылается в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, учреждения противотуберкулезной службы. План и стоимость обучения размещены на веб-сайте. В ряде случаев ННЦФ предлагает построение индивидуальной программы обучения без отрыва от рабочего места.

Большинство специалистов ННЦФ являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов по фтизиатрии, в том числе и в образовательной части. Политики приема, набора и мотивационного привлечения слушателей имеется и является действенной.

Сильные стороны

- 1) Высококвалифицированный преподавательский состав ННЦФ.
- 2) Клиническая база ННЦФ со всеми необходимыми ресурсами позволяет слушателям осваивать все необходимые компетенции.
- 3) Тесная связь с практическим здравоохранением, которая выражается в мониторинге областных подразделений фтизиопульмонологической службы кураторами из числа сотрудников ННЦФ.
- 4) Отработанная система мотивации обучения слушателей в ННЦФ.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 4: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

1. Развитие дистанционного образования на основе современных информационно-коммуникативных технологий.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ННЦФ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и

прохождение соответствующих процедур признания Центра как организации дополнительного образования.

Для авторизации структуры НПР в ННЦФ имеется Учебный центр. Основной целью Учебного центра является проведение обучения различных целевых групп медицинского персонала (или медицинских работников) и администраторов здравоохранения Республики Казахстан по всем аспектам менеджмента туберкулеза и заболеваний органов дыхания для улучшения выполнения ими своих должностных обязанностей.

Эксперты убедились, что ННЦФ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон. ННЦФ содействует вовлечению медицинских факультетов образования в дополнительное образование, поэтому на основе договоров сотрудничает с 3 ведущими медицинскими университетами республики, а также с 7 крупнейшими научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование преподавателей ННЦФ соответствует направлениям программ переподготовки и повышения квалификации. Количество преподавателей, задействованных в учебном процессе дополнительного образования составляет 25 человек, из них д.м.н., проф. -3, к.м.н. – 14, магистров – 4, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1. Остепененность кадрового состава, задействованного в образовательном процессе, составляет 84%.

Сильные стороны:

- 1) Разработаны востребованные образовательные программы в рамках специальности «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)».
- 2) Имеется опыт обучения специалистов ПМСП, фтизиатров областных противотуберкулезных организаций.
- 3) Имеется квалифицированный преподавательский состав, обладающий высоким уровнем медицинских знаний и педагогических компетенций.
- 4) Высокая клиническая квалификация преподавателей-тренеров (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).
- 5) Гибкость образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0*

Стандарт 5: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

1. Шире использовать механизм взаимодействия с медицинскими ВУЗами по вопросам развития НПР, расширить направления сотрудничества с базовыми медицинскими факультетами в плане вовлечения медицинского

факультета в улучшение качества программ НПР, подготовки студентов к обучению на протяжении всей жизни, стимулировании медицинских факультетов к проведению исследования в НПР.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ННЦФ обладает развитой материально-технической базой для осуществления реализации образовательной программы. Материально-техническая база включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, средства информационных технологий, клинические базы – отделения с впервые выявленным туберкулезом, отделения для лечения больных с множественными и широко лекарственными формами туберкулеза, отделение для больных с внелегочным туберкулезом, хирургическое отделение (чистое и гнойное), дифференциально-диагностическое отделение, детско-подростковое отделение. Во время обучения слушатели присутствуют при проведении лечебных и/или диагностических процедур в кабинете бронхоскопии, бактериологической лаборатории, при диагностической видеоторакоскопии, УЗИ, томографии, рентген кабинете.

Библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане включает доступ к тематическим коллекциям, электронным книгам, журналам, информационным ресурсам на основе доказательной медицины (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate). Это тысячи высококачественных названий от доверенных медицинских издателей, которые необходимы врачам, медицинским сёстрам, медицинским работникам смежных специальностей.

ННЦФ имеет собственный веб-сайт www.nncf.kz, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Все специалисты имеют возможность публиковать результаты своих исследований в научно-практическом журнале «Фтизиопульмонология», который является информационно-образовательным изданием в сфере практических и теоретических вопросов туберкулеза и других заболеваний легких, включенным в перечень ККСОН МОН РК. С внедрением в Казахстане программы «Цифровой Казахстан», выходит электронная версия журнала. Также регулярно проводятся консультации при сложных дифференциально-диагностических случаях с целью определения тактики ведения пациента, тренинги, семинары на республиканском, международном уровне посредством телемедицины.

В ННЦФ сотрудники и слушатели имеют доступ к подсистеме «Национальный регистр больных туберкулезом» (НРБТ) информационной системы «Электронный регистр диспансерных больных» Система предназначена для автоматизации процесса сбора и обработки данных о больных туберкулезом взятых, снятых и состоящих на диспансерном учете. Доступ к НРБТ и выдачу информации о состоянии пациента, приема препаратов имеют ответственные за сбор данных пациентов.

Имеется доступ к соответствующим данным пациента и другим информационным системам здравоохранения. При работе персонала на

клинических базах используется АИС «Стационар», АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, Порталы «Бюро госпитализации» и другие информационные системы.

ННЦФ, являясь Республиканским центром РК по вопросам туберкулеза способствует активному участию на всех проводимых образовательных мероприятиях (циклах повышения квалификации и переподготовки, мастер-классах, менторстве) специалистов из подведомственных противотуберкулезных организаций (противотуберкулёзные областные диспансеры), санатории.

ННЦФ осуществляет международное сотрудничество с 7-ю зарубежными ведущими клиниками и университетами на основе заключенных меморандумов.

Сильные стороны:

- 1) Развитая, регулярно обновляющаяся материально-техническая база для осуществления профессиональной подготовки слушателей.
- 2) Наличие необходимых образовательных ресурсов.
- 3) Обеспечение безопасной среды обучения.
- 4) Международное сотрудничество с ведущими зарубежными клиниками и университетами.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0*

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить доступ слушателей к современным симуляционным технологиям.
- 2) Активизировать использование информационно-коммуникативных технологий как интегрированную часть обучения в НПР.
- 3) Организовать систему реализации образовательного процесса в соответствии с требованиями СМК.
- 4) С целью объективизации оценки сформированности компетенций предусмотреть организацию компьютерного тестирования слушателей.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. ННЦФ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании УС) и внешней оценкой (резензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляют преподаватели и административные сотрудники Учебного центра.

Сильные стороны:

1. Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов.
2. Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области фтизиопульмонологии;
3. Систематическая обратная связь со слушателями.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0*

Стандарт 7: *выполнен*

Рекомендации по улучшению:

- 1) Совершенствовать механизмы мониторинга и оценки образовательных программ заинтересованными сторонами с целью повышения качества дополнительного образования.

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед в области реализации дополнительного образования ННЦФ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан Учебный центр ННЦФ. В управлении также участвует Ученый совет, работа которого регламентирована Положением об Ученом совете.

В целях надлежащего управления и обеспечения качества образовательных программ ННР, Центр располагает соответствующим административным и академическим штатом сотрудников для поддержки реализации образовательных программ, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.

Система финансирования ННР построена в соответствии с целями и задачами обучения программы потребителя, который обеспечивается свободой выбора программы ННР соответственно циклам (повышение квалификации, переподготовка). Обучение специалистов проводится как в рамках бюджетной 005 программы, так и на договорной основе.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы формируется штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д.

Отдел планирования и экономического анализа ежегодно собирает заявки на приобретение товаров, поддерживающих реализацию образовательной

программы. Все кафедры медицинских вузов, находящиеся на базе ННЦФ РК, осуществляющие обучение, обеспечены аудиторным фондом.

Библиотека (Положение №194/п от 10.10.2018 г.) для закупа учебно-методической литературы в конце каждого года формирует заявку для приобретения необходимой литературы для реализации образовательных программ. ТО «3F Technologies» обеспечивает бесперебойное функционирование интернета на территории Учебного центра, тем самым гарантируя возможность обучающимся пользоваться электронными и библиотечными ресурсами (договор №7, №9 от 29.12.2018 г.).

К процессу мониторинга и оценки образовательных программ ННЦФ привлекает заинтересованные стороны, анализирует результаты «обратной связи» обучающихся, преподавателей, работодателей, с целью своевременного устранения недостатков, дальнейшего совершенствования программ, принятия управленческих решений.

Сильные стороны

- 1) Прозрачность системы управления образовательным процессом.
- 2) Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
- 3) Пересмотр содержания учебных программ с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют -9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению:

- 1) Предусмотреть включение в структуру ННЦФ подразделения с соответствующими ресурсами, ответственного за организацию, реализацию и мониторинг качества дополнительного профессионального образования.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Члены ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, удостоверились о том, что ННЦФ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Обязательно учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. SWOT-анализ внутренней и внешней среды, приоритетные направления стратегического развития ННЦФ, результативная деятельность организации, удовлетворенность потребителей, анализ результативности системы качества позволяет актуализировать и адаптировать Миссию ННЦФ.

Руководством ННЦФ выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-

техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке

Сильные стороны:

- 1) Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательное направление.
- 2) Повышение квалификации преподавателей-тренеров каждые 5 лет на циклах повышения квалификации и участие в мастер-классах, конференциях по специальности.

Выводы ВЭК по критериям: *соответствуют - 6, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

Стандарт 9: *выполнен*

Рекомендации по улучшению: нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»

1. В Стратегическом плане предусмотреть расширение мероприятий в области дополнительного образования и определить индикаторы выполнения плана по развитию кадрового потенциала.
2. Совершенствовать механизм вовлечения заинтересованных сторон в разработку миссии, целей и конечных результатов обучения.
3. Для обеспечения мультидисциплинарного системного подхода при оказании медицинской помощи пациентам с туберкулезом и заболеваниями легких разработать интегрированные образовательные программы с привлечением специалистов по смежным дисциплинам.
4. Расширить контингент слушателей образовательных программ с учетом междисциплинарного подхода (средний медицинский персонал, социальные работники, НПО, население и т.д.).
5. Совершенствовать механизм и определить ответственных лиц за разработку образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с НПА в области образования.
6. Разработать процедуру определения соответствия используемых инструментов оценки сформированности компетенций слушателей установленным требованиям НПА в области образования.
7. Улучшить процесс документирования и определить ответственных лиц за выдачу документов строгой отчетности (сертификаты, удостоверения и т.д.).
8. Обеспечить доступ слушателей к современным симуляционным технологиям.
9. Активнее использовать информационно-коммуникативные технологии как интегрированную часть обучения и оценки сформированности компетенций слушателей (компьютерное тестирование).
10. Совершенствовать механизмы мониторинга и оценки образовательных программ заинтересованными сторонами с целью повышения качества дополнительного образования.
11. В структуру ННЦФ включить подразделение ответственное за реализацию образовательных программ дополнительного образования с определенной штатной структурой и установленными процедурами документирования процессов в соответствии с требованиями СМК.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» как организации, реализующей программы дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Славко
Елена Алексеевна

Зарубежный эксперт

Рыжкин Сергей
Александрович

**Национальный
академический эксперт**

Атарбаева Вазилия
Шакентаевна

**Эксперт - представитель
работодателей**

Жантуриев Болат
Меирбекович

**Эксперт – представитель
практического
здравоохранения**

Сапиева Жанар
Адилхановна

Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ
«Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики
Казахстан» на соответствие стандартам институциональной
аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	19	0	0
3.	Оценка и документирование	4	3	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	0	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	109	10	0